

Manual de Utilização

Portal do
Fornecedor

MRV&CO

Sumário

Manual de utilização do Portal do Fornecedor

1. Link de acesso	1
2. Solicitar acesso	2
3. Acessar o Portal do Fornecedor	3
4. Recuperar a senha de acesso	4
5. Navegar pelo Portal	5
5.1 Consultar pagamentos efetuados	5
5.2 Consultar pagamentos programados	6
6. Abrir chamados para atendimento	7
6.1 Abertura de chamados	7
6.2 Categoria de posição de pagamento	7
7. Regras para abertura de chamados	8

1. Link de acesso

Acesse o link <http://fornecedor.mrv.com.br> no navegador de sua preferência.



2. Solicitar acesso

Clique em “Cadastre-se aqui”:



Portal do Fornecedor

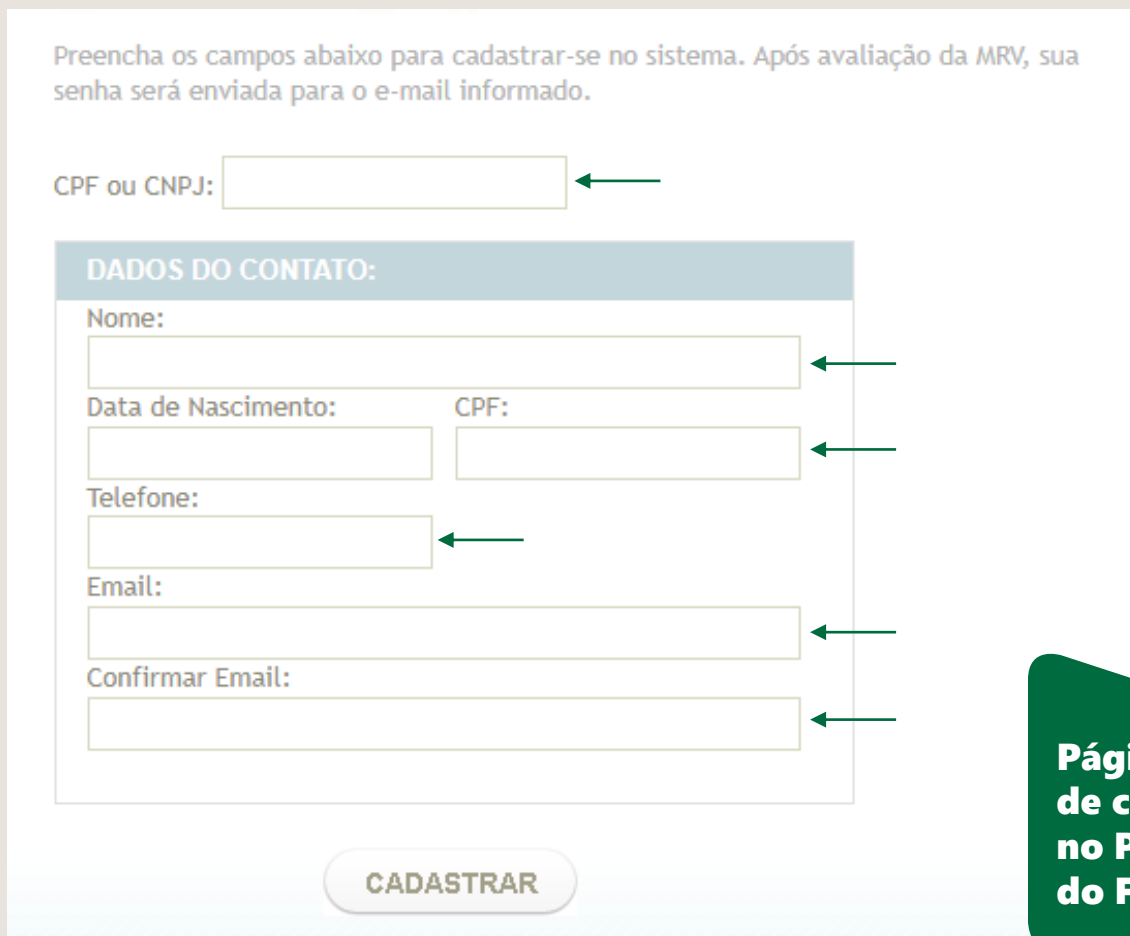
Pensando em oferecer cada vez mais facilidades e agilidade para você, nosso parceiro, a MRV criou o Portal do Fornecedor. Um espaço voltado para a consulta de informações financeiras e acompanhamento de pagamentos. Para ter acesso, basta clicar no link abaixo e se cadastrar. Se você já é cadastrado, informe o seu CNPJ ou CPF e senha.

CPF OU CNPJ: SENHA: [\(?\) Esqueci minha senha](#)

Se você não está cadastrado [cadastre-se aqui](#)

**Página inicial
do Portal do
Fornecedor**

Preencha o formulário com as informações obrigatórias:



Preencha os campos abaixo para cadastrar-se no sistema. Após avaliação da MRV, sua senha será enviada para o e-mail informado.

CPF ou CNPJ:

DADOS DO CONTATO:

Nome:

Data de Nascimento: CPF:

Telefone:

Email:

Confirmar Email:

**Página
de cadastro
no Portal
do Fornecedor**



A senha será enviada ao e-mail cadastrado em até 1 dia útil, portanto certifique-se que se trata de um e-mail válido.

3. Acessar o Portal do Fornecedor

Para acessar o portal será necessário somente o CPF ou CNPJ e a senha.



Portal do Fornecedor

Pensando em oferecer cada vez mais facilidades e agilidade para você, nosso parceiro, a MRV criou o Portal do Fornecedor. Um espaço voltado para a consulta de informações financeiras e acompanhamento de pagamentos. Para ter acesso, basta clicar no link abaixo e se cadastrar. Se você já é cadastrado, informe o seu CNPJ ou CPF e senha.

CPF OU CNPJ: SENHA:

Se você não está cadastrado, [cadastre-se aqui](#)



MRV
Av. Professor Mário Werneck, 621 - 8º andar - Estoril - BH/MG

Só existe um jeito de fazer: o jeito certo.
É o Código de Conduta MRV é a sua garantia de que todos vão agir assim. [Clique aqui e confira.](#)



Sonhos são construídos com integridade.
Clique aqui e confira os nossos critérios éticos na contratação de fornecedores.



Página inicial do Portal do Fornecedor

4. Recuperar a senha de acesso

Caso necessite recuperar sua senha de acesso, basta clicar em “Esqueci minha senha”:

Portal do Fornecedor

Pensando em oferecer cada vez mais facilidades e agilidade para você, nosso parceiro, a MRV criou o Portal do Fornecedor. Um espaço voltado para a consulta de informações financeiras e acompanhamento de pagamentos. Para ter acesso, basta clicar no link abaixo e se cadastrar. Se você já é cadastrado, informe o seu CNPJ ou CPF e senha.

CPF OU CNPJ:

SENHA: [\(?\) Esqueci minha senha](#)

Se você não está cadastrado, [cadastre-se aqui](#)

Página inicial do Portal do Fornecedor

Inserir o CNPJ ou CPF, informar o e-mail cadastrado e clicar em “Gerar nova senha”:

Portal do Fornecedor

Preencha os campos abaixo. O sistema irá gerar uma nova senha de acesso e enviá-la para seu email.

CPF OU CNPJ:

EMAIL:

Página para recuperação de senha



A senha será enviada no e-mail informado em até 2 horas.

5. Navegar pelo portal

5.1 Para consultar os pagamentos efetuados, selecione “Pagamentos efetuados”. Depois, selecione o período desejado e clique em “Buscar”:

MRV Portal do Fornecedor [Conheça a MRV](#) [Fale Conosco](#) [Imprimir Relatório](#) [Atendimento Virtual](#) [Sair](#)

MRV ENGENHARIA PART. S.A. 26/02/2020 10:34:11

Pagamentos Programados

Filtrar

Empresa: Todas [Filtrar](#)

Títulos em aberto

St.	Empresa	Vencimento	Emissão	Nota fiscal	Documento	Mont. Desconto	Mont. Bruto	Mont. Líquido
1	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	27/02/2019	27/02/2019		1903636897/2019	0.00	0.00	0.00
2	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	29/10/2019	09/09/2019	7289-1	5104347679/2019	0.00	0.00	0.00
3	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	29/02/2020	10/01/2020	1449017-2	5104526622/2020	0.00	0.00	0.00

Títulos selecionados: 3

Não estão exibidos acima os valores referentes aos descontos de impostos federais (PIS / COFINS / CSLL / IR), os quais serão retidos do pagamento.

Anteça seu recebível em menos de 24 horas!*

[clique aqui](#)

Home page do Portal do Fornecedor

MRV Portal do Fornecedor [Conheça a MRV](#) [Fale Conosco](#) [Imprimir Relatório](#) [Atendimento Virtual](#) [Sair](#)

MRV ENGENHARIA PART. S.A. 11/01/2021 11:19:10

Pagamentos Efetuados

(período de 01/12/2020 até 31/01/2021)

Filtrar

Empresa: Todas [Filtrar](#)

Títulos pagos

St.	Empresa	Pagamento	Vencimento	Nota fiscal	Nº documento	Mont. Desconto	Mont. Bruto	Mont. Líquido
✓	MRV MRL BAIA DA BABITONGA	01/12/2020	01/12/2020	89066-2	2000089391/2020	0.00		
✓	JARDIM DI STUTTGART INC	03/12/2020	03/12/2020	312467-2	2000005176/2020	0.00		
✓	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	03/12/2020	03/12/2020	2106746-2	2036345115/2020	0.00		
✓	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	07/12/2020	07/12/2020	2133467-2	2036358895/2020	0.00		
✓	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	10/12/2020	10/12/2020	97087-2	2036391025/2020	0.00		
✓	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	10/12/2020	10/12/2020	98155-2	2036391024/2020	0.00		
✓	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	10/12/2020	10/12/2020	2118548-2	2036397475/2020	0.00		

Página de pagamentos efetuados

5. Navegar pelo portal

Pagamentos Efetuados
(período de 01/12/2020 até 12/12/2020)

Filtrar
Empresa: Todas Filtrar

Titulos pagos

Mont. Desconto	Mont. Bruto	Mont. Líquido	Forma de pagamento	Moeda	Valor	Texto do item	Opção
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	1.239,00	VR.REF.NF. 000089066-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	384,50	VR.REF.NF. 000312467-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	479,00	VR.REF.NF. 002106746-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	544,00	VR.REF.NF. 002133467-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	1.239,00	VR.REF.NF. 000097087-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	5.444,00	VR.REF.NF. 000098155-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	479,00	VR.REF.NF. 002118548-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	179,00	VR.REF.NF. 000327172-2	
0,00	0,00	0,00	TED	R\$	328,00	VR.REF.NF. 002123082-2	

TOTAL: 10.311,50

Arraste a barra para o lado para que assim possa exibir os comprovantes de pagamento

5.2 Para consultar pagamentos programados, selecione “Pagamentos programados” e clique em “Buscar”:

MRV Portal do Fornecedor Conheça a MRV Fale Conosco Imprimir Relatório Atendimento Virtual Sair

MRV ENGENHARIA PART. S.A. 26/02/2020 10:42:23

Pagamentos Programados

Filtrar
Empresa: Todas Filtrar

Titulos em aberto

St.	Empresa	Vencimento	Emissão	Nota fiscal	Documento	Mont. Desconto	Mont. Bruto	Mont. Líquido
	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	27/02/2019	27/02/2019		1903636897/2019	0,00	0,00	
	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	29/10/2019	09/09/2019	7289-1	5104347679/2019	0,00	0,00	
	MRV ENGENHARIA PART. S.A.	29/02/2020	10/01/2020	1449017-2	5104526622/2020	0,00	0,00	

Titulos selecionados: 3 TOTAL:

Não estão exibidos acima os valores referentes aos descontos de impostos federais (PIS / COFINS / CSLL / IR), os quais serão abatidos no momento do pagamento.

Home Page do Portal do Fornecedor

6. Abrir chamados para atendimento

6.1 Para abertura de chamados, selecione no canto superior direito a opção "Fale conosco":

Portal do Fornecedor Conheça a MRV Fale Conosco Imprimir Relatório Atendimento Virtual Sair

MRV ENGENHARIA PART. S.A. 26/02/2020 11:24:21

Pagamentos Efetuados
(período de 01/02/2020 até 26/02/2020)

Filtrar
Empresa: Todas **Filtrar**

Titulos pagos

Mont. Desconto	Mont. Bruto	Mont. Líquido	Forma de pagamento	Moeda	Valor	Texto do item
0,00		0,00	TED	R\$	271,80	VR.REF.NF. 001341542-2
0,00		0,00	TED	R\$	472,80	VR.REF.NF. 001330446-2
0,00		0,00	TED	R\$	472,80	VR.REF.NF. 001323206-2

**Home page
do Portal do
Fornecedor**

6.2 Categoria de posição de pagamento

Situações plausíveis para abertura de chamado nesta categoria:

- Quando restam apenas 10 dias para o vencimento da NF e ela não está aparecendo nas opções de pagamentos programados ou pagamentos efetuados;
- NF vencida que não está aparecendo nas opções de pagamentos programados ou pagamentos efetuados.

Assunto:

Categoria: Posição de Pagamento

Nome do solicitante *:

Telefone:

E-mail *:

Nota Fiscal *:

Emissão *:

Vencimento *:

Valor *:

Pedido:

Solicitante MRV:

Nome Obra *:
Selecione

Local de Entrega *:

Dúvida:

**Página do
Fale Conosco**

7. Regras para abertura de chamados

- Todos os campos são obrigatórios e de suma importância para agilizar o atendimento;
- É obrigatório inserir os 10 dígitos (450xxxxxxx) da ordem de compra no campo "Pedido";
- Caso não seja possível localizar a obra em que o serviço será prestado ou o material será entregue, selecione qualquer obra disponível e informe a obra correta no campo "Dúvida";
- Torna-se essencial enviar a nota e o canhoto assinado após a abertura do chamado (no e-mail de confirmação de abertura) e/ou quando solicitado.
- Mantenha-se alerta aos e-mails, já que podem ser solicitadas informações extras para resolver a pendência. Caso não tenhamos retorno, o chamado será encerrado em 48h.

Manual de Utilização

Portal do
Fornecedor

MRV&CO